

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO GEN+ S.A. E.S.P.



Empresa de Generación y Promoción de Energía de Antioquia S.A. E.S.P.

Vigencia: Agosto 31 de 2016

Fecha publicación: Septiembre 9 de 2016

SEGUIMIENTO AL SEGUNDO CUATRIMESTRE 2016

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>1. GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN</b>	Identificación de riesgos por procesos	SI	100	
	Objetivos por procesos	SI	100	
	Definición de causas de los riesgos	SI	100	
	Identificación de consecuencias por presentarse los riesgos	SI	100	
	Seguimiento de la oficina de Evaluación y Control a los mapas de riesgos de corrupción	NO	30	
<b>2.RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES</b>	Atención de las PQRS en el formulario de la página WEB	SI	100	
	Oficina de atención al ciudadano en Medellín	SI	100	
	Oficina de atención al ciudadano en la zona de los proyectos	SI	100	
	Rediseño y actualización del sitio WEB	SI	100	
	Diseños de los formularios PQRS	SI	100	
	Formularios de PQRS en línea	SI	80	
	Bitácora para recibir llamadas de PQRS	SI	50	
	Diseño de los siguientes formularios: - Atención a la Comunidad. - Registro de Atención a la Comunidad. - Contactos en el Área de Influencia. - Acta de Reunión. - Listado de Asistencia Comunidad.	SI	100	



Vigencia: Agosto 31 de 2016

Fecha publicación: Septiembre 9 de 2016

SEGUIMIENTO AL SEGUNDO CUATRIMESTRE 2016

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>3. RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	Informes Financieros, Económicos y Sociales	SI	100	
	Informe de Control Interno Contable	SI	100	
	Información presupuestal y de tesorería	SI	100	
	Alimentación en el boletín de deudores morosos	SI	100	
	Reporte de Personal y costo de la vigencia anterior	SI	100	
	Reporte de contratos, adiciones, prórrogas, modificaciones o suspensiones, cesiones y documentos relacionados	NO	60	Para el año 2016 se ha mejorado la cultura para alimentar la información en el SECOP.
	Diseño del plan anticorrupción y atención al ciudadano	SI	100	
	Rendición de cuentas por la vigencia 2015 para la CGA	SI	100	

Vigencia: Agosto 31 de 2016

Fecha publicación: Septiembre 9 de 2016

SEGUIMIENTO AL SEGUNDO CUATRIMESTRE 2016

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Existencia de la dependencia de servicio al ciudadano dependiendo de la alta dirección	SI	100	
	Existencia de presupuesto para mejorar el servicio al ciudadano	SI	100	
	Herramientas para garantizar el acceso a la página web	SI	100	
	Implementación de canales de atención al ciudadano	SI	100	
	Existencia de personal responsable de los canales de atención	SI	100	
	Existencia de "protocolos de servicio al ciudadano"	NO	20	GEN+ como generadora y promotora de energía no presta atención individualizada al ciudadano y comercializa la energía en bloque a un solo cliente
	Fortalecimiento de las competencias de los colaboradores que atienden al ciudadano	SI	100	
	Evaluación a los colaboradores que atienden al ciudadano	SI	100	

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO GEN+ S.A. E.S.P.



Vigencia: Agosto 31 de 2016  
 Fecha publicación: Septiembre 9 de 2016  
 SEGUIMIENTO AL SEGUNDO CUATRIMESTRE 2016

COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
<b>5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	Existencia del LINK "línea transparente" para informar cualquier situación al ciudadano	SI	60	En proceso de desarrollo
	Existencia del LINK "Escríbale al gerente" para informar cualquier situación al gerente de la empresa.	SI	60	En proceso de desarrollo
<b>6. INICIATIVAS ADICIONALES</b>	Operación de los comités de junta directiva asociados en el código de buen gobierno	SI	40	
	Operación de los comités administrativos asociados en el código de buen gobierno.	SI	80	
	Relación entre directivos, administradores, empleados y colaboradores con la empresa	SI	80	
	Solución a conflictos contemplados en el código de ética.	SI	80	
	Uso racional de los diversos recursos de la entidad contemplados en el código de ética	SI	80	
	Relaciones transparentes con los diversos grupos de interés	SI	80	
	TOTAL ACTIVIDADES CUMPLIDAS			3700
TOTAL ACTIVIDADES PROGRAMADAS			4300	
ACTIVIDADES CUMPLIDAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS			86,05%	
El nivel de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de GEN+ S.A. E.S.P. para el segundo cuatrimestre de 2016 es del 86,05%				

**RAMÓN DARÍO GARCÍA MONTOYA**  
 Director de Evaluación y Control

**EDISON FERNANDO JARAMILLO USME**  
 Tecnólogo de Evaluación y Control

